

INFORMATIONS PRATIQUES EN HÉBERGEMENT

BIENVENUE AU CAMP DE VACANCES KÉNO !

À VOTRE ARRIVÉE

- À votre arrivée, présentez-vous à l'**Accueil**.
- Il y a toujours une personne sur le site disponible pour vous répondre. Si elle est absente de l'Accueil, les indications pour la rejoindre sont sur la porte principale.
- Nous vous demandons de stationner votre véhicule dans le grand **stationnement**.

SÉCURITÉ ET URGENCE

- Les **téléphones cellulaires** ne fonctionnent pas sur le site. Un téléphone est accessible à l'accueil en cas de besoin.
- Vous pouvez faire un **feu à l'extérieur** sur les sites prévus à cette fin, à moins qu'il y ait une interdiction par la SOPFEU due à une sécheresse ou à de forts vents. Dans ce cas, nous vous en informerons. Veuillez bien éteindre votre feu **avec de l'eau** lorsque vous avez terminé.
- Vous pouvez **consommer des boissons alcoolisées** dans les hébergements et dans certaines salles. Lorsque nous recevons des groupes de jeunes, nous vous demandons de ne pas circuler avec de la boisson sur le terrain.
- La **baignade** est interdite sur les plages du camp en l'absence du sauveteur plage du camp. La décision que vous prenez de vous baigner à quelque endroit que ce soit sur les plans d'eau est sous votre responsabilité et à vos risques. Nous ne sommes pas responsables des dommages que vous pourriez subir en prenant cette décision.
- Avant **d'utiliser une embarcation**, avisez la personne à l'Accueil qui vous communiquera les consignes à respecter.
- Étant donné le nombre d'enfants ayant des **allergies et intolérances alimentaires**, nous vous demandons de ne pas apporter d'aliments qui contiennent des arachides, des noix et des graines de sésame. ?

ACCOMMODEMENTS

- **L'eau est potable** sur tout notre réseau d'alimentation sur le site du camp.
- **Le client est responsable de l'équipement prêté et loué** (matériel d'activités et hébergement). En cas de perte, vol ou bris, le client devra payer les réparations ou l'achat pour remplacer l'équipement.
- **Les chiens sont admis** sur le camp sur demande et sous condition d'être tenus en laisse et en présence de leur maître. Ils doivent respecter la sécurité et la tranquillité des clients. Ils ne doivent être ni jappeur, ni agressif. Les propriétaires doivent disposer des excréments de leurs chiens dans les poubelles. Le camp se réserve le droit de refuser tout animal.
- Il y a des **douches** dans les chalets et dans l'Antre. Pour les personnes qui logent dans les huttes ou les yourtes, des douches sont accessibles dans le pavillon situé sur le chemin à proximité des drapeaux.
- **Le site du camp est un environnement sans fumée**. La personne responsable du camp vous indiquera les endroits où il est possible de fumer. Merci de vous y conformer.
- Par respect des autres clients sur le camp, nous vous prions de **cesser le bruit à 23 h**.

À VOTRE DÉPART

- **Videz la poubelle** de votre hébergement dans l'une des grosses poubelles ou conteneurs extérieurs.
- **Videz la poubelle de recyclage dans un des conteneurs extérieurs**.
- **Balayez les planchers**.
- Faites la **vaisselle** et rangez-la à sa place.
- Remettez accessoires et meubles à leur endroit d'origine. **Fermez les lumières et les fenêtres**.
- Le Camp de vacances Kéno n'est pas responsable des **objets perdus ou oubliés**. Les objets personnels récupérés dans le chalet après votre séjour seront gardés pour un maximum de deux mois, puis seront remis à un organisme.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION ET BON SÉJOUR CHEZ NOUS !