

MESURES PRÉVENTIVES CONTRE LA COVID-19

Des règles sanitaires émises par les autorités de santé publique ont été mises en place dans les établissements des régions visées par les désignations « rouge », « orange » et « jaune ». Il appartient au visiteur de s'assurer que son séjour ou sa visite est conforme aux consignes de la Santé publique en vigueur dans sa région de provenance. Le personnel du camp s'assurera également du respect de ces consignes.

Le Camp de vacances Kéno étant situé dans une zone rouge, les mesures préventives contre la COVID-19 suivantes seront mises en place lors de votre séjour :

- Limite d'une seule cellule familiale ou des personnes qui résident à la même adresse par hébergement;
- L'arrivée sur le camp doit se faire avant 20 h; Votre chalet sera prêt pour 17h00 le jour de votre arrivée. Vous pouvez donc vous présenter dès 17h et jusqu'à 20h;
- Les activités, les différents services et l'accueil seront fermés à 20h00;
- Respect du couvre-feu entre 20 h et 5 h;
- En cas de besoins essentiels, en tout temps vous pourrez contacter la personne responsable en poste en suivant les indications sur la porte principale de l'accueil;
- Aucun service de restauration n'est offert sur le camp ;
- Les déplacements interrégionaux ne sont pas recommandés;
- Le port du masque est obligatoire en tout temps dans tous les lieux intérieurs communs et à l'extérieur à moins de 2 mètres des membres d'une autre bulle familiale. Lorsque les personnes sont assises et respectent la distanciation de 2 mètres, le masque peut être retiré;
- Les rassemblements intérieurs sont interdits (sauf pour une cellule familiale); Une personne seule ou une famille monoparentale avec un ou des enfants mineurs, peut se joindre à une cellule familiale, toujours la même;
- À l'extérieur, les activités de groupe sont permises, mais limitées à un groupe de 8 personnes. Les personnes qui résident à une même adresse peuvent être plus de 8, mais ne peuvent s'additionner à celles d'une autre adresse si c'est le cas.
- Le jour du départ vous devrez libérer votre hébergement à 11h00.

À tous nos clients:

- Vous ne devez pas vous présenter si vous éprouvez un des symptômes de la COVID-19 ou si vous avez été en contact avec une personne infectée dans les 14 derniers jours.
- À votre arrivée, vous et les personnes qui vous accompagnent pourriez devoir répondre à des questions en lien avec la COVID-19. Si l'un d'entre vous a des symptômes de la COVID-19, ou a été en contact avec une personne infectée ou encore s'il a voyagé à l'extérieur du pays dans les 14 derniers jours, l'accès pourrait vous être refusé.
- Afin de protéger la santé et la sécurité des clients, des mesures importantes ont été mises en place et elles sont rigoureusement appliquées par notre entreprise.
- Vous devrez respecter en tout temps les mesures mises en place et en cas de non-respect, les employés seront autorisés à intervenir.
- Des procédures ont été prévues dans le cas où un client présenterait des symptômes ou serait déclaré positif à la COVID-19.
- En cas de questionnements adressez-vous au personnel.

Il est possible que certaines consignes sanitaires de la Direction de la santé publique et certaines modalités sur le camp changent entre le moment de la réservation et votre séjour. Les normes qui seront appliquées seront celles en vigueur au moment de votre séjour.

MERCI DE VOTRE COLLABORATION ET BON SÉJOUR CHEZ NOUS !