



DESCRIPTIONS DE POSTE

Nous sommes Kéno et notre mission est à la fois simple et importante

Créer une étincelle qui amène chaque enfant ou employé de Kéno à découvrir qu'il a les capacités de faire de grandes choses, de devenir plus grand que nature !

Table des matières

AIDE-ANIMATEUR / AIDE-ANIMATRICE	2
ANIMATEUR / ANIMATRICE	3
ACCOMPAGNATEUR / ACCOMPAGNATRICE.....	5
ANIMATEUR / ANIMATRICE KARAVAN	7
RESPONSABLE DE SITE	8
RESPONSABLE DE L'INTERVENTION	10
SUPER ANIMATEUR / SUPER ANIMATRICE	12
SUPERVISEUR.E DE SITES	15

AIDE-ANIMATEUR / AIDE-ANIMATRICE

Supérieur immédiat : Responsables de site

Sommaire des tâches :

- Soutenir les équipes de responsables et d'animation dans la préparation, l'organisation et la réalisation d'activités
- Effectuer le service de navette entre l'entrée et les groupes à l'accueil et au départ
- Remplacer à la table d'accueil à l'occasion
- Remplacer dans les groupes à l'occasion
- Collaborer avec l'équipe d'animation en prenant part activement aux événements à grand déploiement et à la vie de camp
- Veiller à la magie sur le site en créant des affiches informatives et décorations et s'assurer de leur bon état pendant tout l'été
- Respecter les procédures et les normes de sécurité en vigueur

DESCRIPTION SPÉCIFIQUE DES TÂCHES

- Effectuer le service de navette entre la table d'accueil et les groupes à l'arrivée et au départ
- Avec l'autorisation des responsables de site, accompagner les animateurs et animatrices dans l'animation de leur groupe et potentiellement les assister dans la préparation et la réalisation d'activités spéciales
- Effectuer des remplacements d'animation et d'accompagnement à l'occasion
- Accompagner les groupes qui se déplacent à l'extérieur du site
- Prendre toujours en compte l'aspect sécuritaire des activités qu'il organise
- Soutenir les responsables de site dans la réalisation des rassemblements
- Participer à l'organisation des activités spéciales et des grands jeux
- Créer les pancartes annonçant les événements qui ont lieu pendant la semaine
- Participer activement aux activités de pré-camp et à la formation
- S'assurer du bon état des décorations du camp pendant tout l'été
- Peut être appelé à organiser des activités durant la journée

EXIGENCES

- Avoir un secondaire 3 complété au plus tard au début de la période d'opérations
- Être créatif, autonome, et aimer le travail d'équipe
- Détenir une carte de RCR-premiers soins (minimum 8 heures) valide*

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Emploi saisonnier à temps plein
- Salaire hebdomadaire établi en fonction de l'ancienneté à la signature de contrat
- Arrivée et départ variable durant les heures d'ouverture de Kéno pendant lesquelles les services sont requis
- Travail du lundi au vendredi (à l'exception des périodes de formations).

ANIMATEUR / ANIMATRICE

Supérieur immédiat : Responsables de site

Sommaire des tâches :

- Animer et encadrer un groupe d'enfants pour la semaine
- Créer et proposer des animations variées et adaptées à l'âge des enfants
- Accompagner, conseiller et être soucieux.se du bien-être de chaque enfant dans son expérience de camp
- Collaborer avec l'équipe d'animation en prenant part activement aux événements à grand déploiement et à la vie de camp
- Respecter les procédures et les normes de sécurité en vigueur

DESCRIPTION SPÉCIFIQUE DES TÂCHES

- Animer des jeux et encadrer les enfants lors des périodes de service de surveillance animée
- Animer des jeux et encadrer les enfants lors de l'arrivée et du départ progressif
- Participer à l'animation des rassemblements, s'il y a lieu
- Assurer l'encadrement de son groupe pendant les activités et les déplacements
- Prendre part à l'organisation des activités spéciales.
- Donner des règles de jeu claires et sécuritaires pour chaque activité
- Intervenir auprès des enfants qui ne respectent pas les règlements
- Faire preuve de courtoisie avec les parents des enfants
- Organiser les activités à réaliser avec son groupe
- Établir une programmation d'activités intéressantes et variées (sportifs, créatifs, scientifiques, audio-visuels, etc.) pour chaque semaine et la fait approuver par ses responsables de site
- Ajuster ses activités en fonction de l'âge et des besoins des enfants ainsi qu'en fonction des ressources disponibles. Éviter les activités violentes ou qui font peur
- Créer une liste de jeux prêts à être utilisés rapidement pour faire face à l'imprévu (pluie, période de piscine annulée, etc.)
- Être responsable de la sécurité de chaque enfant de son groupe
- Prendre connaissance des procédures du camp et s'assurer d'appliquer les normes de sécurité en vigueur
- Établir une liste de consignes importantes à transmettre aux enfants (limites du terrain, endroits interdits, que faire si on est perdus, etc.) et les expliquer à son groupe à chaque lundi matin
- S'assurer que l'environnement est sécuritaire partout où il amène son groupe
- Compter le nombre d'enfants dans son groupe plusieurs fois par jour
- S'assurer d'avoir en sa possession la trousse de premiers soins fournie par le camp lors des sorties
- Assumer les premiers soins immédiats en cas d'urgence et fait appel au responsable des soins de santé de son site
- Être présent aux réunions de son site
- Voir au rangement du matériel et à la propreté des lieux après son passage avec son groupe
- Participer au ménage du site
- Participer activement aux activités et à la formation en pré-camp

EXIGENCES

- Avoir un secondaire 4 complété au plus tard au début des opérations
- 1 année d'expérience de camp ou de terrain de jeux comme aide-animateur ou aide-animatrice souhaitable
- Être créatif, dynamique, autonome, et aimer le travail d'équipe
- Détenir une carte de RCR-premiers soins (minimum 8 heures) valide
- Détenir sa carte D.A.F.A. (Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur)

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Emploi saisonnier à temps plein
- Salaire hebdomadaire établi en fonction de l'ancienneté à la signature de contrat
- Arrivée et départ variable durant les heures d'ouverture de Kéno pendant lesquelles les services sont requis
- Travail du lundi au vendredi (à l'exception des périodes de formations).

ACCOMPAGNATEUR / ACCOMPAGNATRICE

Supérieur immédiat : Responsables de site

Sommaire des tâches :

- Encadrer, de façon sécuritaire, un enfant âgé entre 4 et 12 ans à besoins particuliers
- Faciliter l'intégration de l'enfant à besoins particuliers au sein d'un groupe d'enfants
- Favoriser la participation de l'enfant à besoins particuliers aux activités régulières du camp
- Collaborer avec l'équipe d'animation en prenant part activement aux événements à grand déploiement et à la vie de camp
- Être gardien du respect des procédures et des normes de sécurité en vigueur

DESCRIPTION SPÉCIFIQUE DES TÂCHES

- Prendre connaissance du dossier de l'enfant qu'il accompagne avant le début du camp
- Participer activement aux activités et à la formation en pré-camp
- Créer une liste de jeux prêts à être utilisés rapidement pour faire face à l'imprévu
- Organiser des activités adaptées à l'enfant accompagné lorsqu'il ne peut pas suivre le groupe
- Encadrer l'enfant accompagné toute la journée, incluant les périodes d'arrivée et de départ progressif et de service de surveillance animé
- Assurer l'encadrement de l'enfant pendant les activités et les déplacements
- Voir au rangement du matériel et à la propreté des lieux lors de ses activités
- Donner une rétroaction quotidienne aux parents sur le déroulement des journées de l'enfant
- Faire preuve de courtoisie avec les parents de l'enfant
- Être présent aux réunions de son site
- Être responsable de la sécurité de l'enfant accompagné
- Prendre connaissance des procédures du camp et s'assurer d'appliquer les normes de sécurité en vigueur
- Intervenir auprès des enfants qui ne respectent pas les règlements
- S'assurer que l'environnement est sécuritaire partout où il amène l'enfant
- Assumer les premiers soins immédiats en cas d'urgence et faire appel au préposé aux soins de santé

EXIGENCES

- Avoir un secondaire 4 complété au plus tard au début des opérations
- Études en éducation spécialisée ou domaine connexe serait un atout
- 1 année d'expérience de camp ou de terrain de jeux comme aide-animateur ou aide-animatrice serait un atout
- Être créatif, dynamique, autonome, alerte et à l'écoute
- Avoir une grande capacité d'adaptation
- Détenir une carte de RCR-premiers soins (minimum 8 heures) valide
- Détenir sa carte D.A.F.A. (Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur)

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Emploi saisonnier à temps plein
- Salaire hebdomadaire établi en fonction de l'ancienneté à la signature de contrat
- Arrivée et départ variable durant les heures d'ouverture de Kéno pendant lesquelles les services sont requis
- Travail du lundi au vendredi (à l'exception des périodes de formations).

ANIMATEUR / ANIMATRICE KARAVAN

Supérieur immédiat : Coordonnateur.trice programmation et formation

Sommaire des tâches :

- Participer à la préparation des activités de la Karavan
- Réaliser et adapter l'activité de la Karavan sur les différents sites
- Respecter les procédures et les normes de sécurité en vigueur
- Mettre de la magie partout sur son passage
- Agir à titre d'exemple auprès des membres du personnel en matière de décorum

DESCRIPTION SPÉCIFIQUE DES TÂCHES

- Assurer un suivi auprès de son supérieur en pré-camp et en opération
- S'approprier les balises et les bases de la programmation Karavan
- Participer à la confection des activités de la Karavan et du matériel nécessaire
- Animer l'activité de la Karavan sur les sites
- Prendre connaissance des procédures du camp et s'assurer d'appliquer les normes de sécurité en vigueur
- Intervenir auprès des campeurs qui ne respectent pas les règlements
- S'assurer que l'environnement est sécuritaire partout où il anime ses activités
- Assumer les premiers soins immédiats en cas d'urgence et fait appel au préposé aux soins de santé

EXIGENCES

- Avoir un secondaire 4 complété au plus tard au début des opérations
- 2 années d'expérience de camp ou de terrain de jeux comme animateur ou animatrice souhaitable
- Détenir une carte de RCR-premiers soins (minimum 8 heures) valide
- Détenir sa carte D.A.F.A. (Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur)

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Emploi saisonnier à temps plein
- Salaire hebdomadaire établi en fonction de l'ancienneté à la signature de contrat
- Arrivée et départ variable durant les heures d'ouverture de Kéno pendant lesquelles les services sont requis
- Travail du lundi au vendredi (à l'exception des périodes de formations et selon l'horaire établi de la Karavan).

RESPONSABLE DE SITE

Supérieur immédiat : Superviseur / superviseure de sites

Sommaire des tâches :

- Accompagner, conseiller, influencer et évaluer l'équipe d'animation sous ta supervision pendant leur préparation et l'opération
- Planifier, diriger et organiser les activités de masse du site
- Assurer la gestion de certains aspects de la logistique du Camp de jour Kéno (liste d'enfants, liste médicale, sorties, inventaire, etc.)
- Conseiller les animateurs et animatrices dans les interventions auprès des enfants
- Intervenir auprès des enfants qui présentent des problèmes de comportement et faire le suivi avec les parents
- Administrer les premiers soins sur le site

DESCRIPTION SPÉCIFIQUE DES TÂCHES

Conjointement avec l'autre responsable de site:

- Avoir une vue d'ensemble sur le fonctionnement général de son site
- Assurer une présence régulière sur le terrain (est en contact avec les enfants et le personnel)
- Être responsable de l'atmosphère de son site
- Être responsable de la sécurité et de la propreté sur son site
- Être un support et un modèle pour les membres du personnel
- Être responsable du bon déroulement de l'ouverture et de la fermeture du site
- S'assurer que tout le personnel de son site connaît et applique les procédures de fonctionnement
- Être responsable de faire l'évaluation de tout son personnel de mi-été et de fin de l'été
- Être responsable de la motivation de son personnel
- Établir et réalise un système de motivation pour le personnel de son site
- Participer à la formation du personnel du Camp de jour Kéno
- Superviser tous les animateurs, animatrices, aides- animateurs et aide-animatrices de son site
- Aider les animateurs et animatrices dans la réalisation de leur programmation
- Créer les journées thèmes, grands jeux, les activités aux choix, etc.
- Évaluer et superviser la programmation des animateurs et animatrices de son site
- Accueillir les parents et les enfants à l'arrivée le matin et / ou le soir
- Gérer les problèmes / bogues d'inscription en collaboration avec le service à la clientèle
- Compléter les documents de statistiques demandés
- Être responsable des périodes d'arrivées et départs progressifs et veille à y garantir la qualité de l'accueil et des animations proposées
- Intervenir (lorsque nécessaire) auprès des enfants « difficiles » et assure le suivi auprès des parents concernés
- Écrire et/ou transmettre tous les mémos qui sont donnés aux parents, après validation (avant l'impression) auprès de son supérieur
- Être soucieux de la satisfaction du client et de la qualité du service offert par le camp
- Faire le suivi des plaintes et en garde des preuves écrites, selon la procédure établie, en collaboration avec son supérieur
- Élaborer un concept de thématique pour tout l'été
- Établir et réalise un système de motivation pour les enfants du camp
- Mettre en place et s'assurer du respect du code de vie

- Planifier un rassemblement du matin et un rassemblement du soir, pour chaque journée, avec l'aide de son équipe
- S'assurer de l'animation et de la qualité des rassemblements du matin et du soir
- Assurer la gestion des sorties sur son site
- Gérer la disponibilité des locaux (ex : en cas de pluie)
- Répondre aux appels téléphoniques des clients
- S'assurer de valider les commandes de matériel et de les envoyer à temps
- Superviser les départs des animateurs, animatrices et des enfants vers les piscines
- Voir au bon déroulement des départs et arrivées des enfants
- Voir au bon déroulement des transports de son site
- Participer aux réunions du superviseur une fois par semaine
- Faire un rapport de fin d'été

EXIGENCES

- DEC complété ou en voie de l'être
- Formation en loisir, gestion ou enseignement serait un atout
- 2 années d'expérience de camp ou de terrain de jeux en animation requises
- Être responsable, autonome, organisé.e, soucieux.se de la qualité et aimer le travail d'équipe
- Détenir une carte RCR-premiers soins (8 heures) ou une carte RCR-CSST (16hrs) valide (déterminé selon le lieu de travail)
- Détenir sa carte D.A.F.A. (Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur)

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Emploi saisonnier
- 7 semaines de travail garanties.
- Arrivée et départ variable durant les heures d'ouverture de Kéno pendant lesquelles les services sont requis
- Travail du lundi au vendredi (à l'exception des périodes de formations).

RESPONSABLE DE L'INTERVENTION

Supérieur immédiat : Coordonnateur / coordonnatrice intervention et recrutement

Sommaire des tâches :

- Assurer la gestion des dossiers des enfants ayant besoin d'accompagnement
- Conseiller l'équipe d'animation et d'accompagnement dans les interventions auprès des enfants
- Intervenir auprès des enfants qui présentent des problèmes de comportement et faire le suivi auprès des parents
- Établir un plan d'action pour chaque enfant exigeant un suivi
- Développer des outils pour assurer une amélioration du comportement ou pour assurer le maintien des acquis des enfants accompagnés
- Former l'ensemble du personnel sur l'application du code de vie

DESCRIPTION SPÉCIFIQUE DES TÂCHES

- Prendre connaissance des dossiers des enfants ayant présenté une demande d'accompagnement qui seront sous sa supervision
- Prévoir des plans d'action pour prévenir l'apparition de problèmes potentiels
- Développer des outils pour assurer une amélioration du comportement de l'enfant
- Déterminer des moyens d'intervention pour corriger certains comportements non souhaités
- Prendre part à la formation du personnel
- Conseiller l'équipe d'accompagnement et les responsables dans les interventions auprès des enfants
- Former et informer le personnel à propos de problématiques souvent rencontrées en matière d'intervention
- Conseiller les animateurs et animatrices qui ont un enfant ou des enfants qui présentent des problèmes de comportement dans leur groupe sur la façon de se comporter avec eux
- Soutenir les superviseur.es, les responsables de site et les animateurs et animatrices dans la résolution des problématiques avec les enfants
- Intervenir (au besoin) auprès des enfants
- Prendre contact avec les parents pour obtenir plus d'information sur les enfants qui présentent des problèmes de comportement au sein des groupes (selon les besoins)
- Assurer un suivi auprès des parents concernant les actions entreprises avec son enfant
- Être une personne ressource pour les superviseur.es, les responsables de site, l'équipe d'accompagnement et l'équipe d'animation
- Effectuer les suivis avec l'équipe de direction
- Faire un rapport de fin d'été

EXIGENCES

- Avoir accès à un véhicule
- DEC complété ou en voie de l'être
- Formation en éducation spécialisée ou domaine connexe requise
- 2 années d'expérience de camp ou de terrain de jeux en animation requises
- 1 année d'expérience comme responsable serait un atout
- Expérience dans la gestion de cas problème serait un atout

- Expérience en accompagnement auprès de jeunes présentant une déficience physique et/ou intellectuelle et/ou TED serait un atout
- Être créatif, dynamique, autonome et aimer le travail d'équipe
- Détenir une carte RCR-premiers soins (8 heures) valide*
- Détenir sa carte D.A.F.A. *(Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur)

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Emploi saisonnier
- 7 semaines de travail garanties.
- Arrivée et départ variable durant les heures d'ouverture de Kéno pendant lesquelles les services sont requis
- Travail du lundi au vendredi (à l'exception des périodes de formations).

SUPER ANIMATEUR / ANIMATRICE

Supérieur immédiat : Responsables de site

Sommaire des tâches :

- Remplacer les membres de l'équipe d'animation, d'accompagnement et de responsable selon les besoins
- Agir à titre de personne ressource en animation auprès de tout le personnel
- Collaborer avec l'équipe d'animation en prenant part activement aux événements à grand déploiement et à la vie de camp
- Respecter les procédures et les normes de sécurité en vigueur

DESCRIPTION SPÉCIFIQUE DES TÂCHES

En tout temps:

- Prendre part à l'organisation des activités spéciales (fête de fin d'été, journées thème, etc.)
- Voir au rangement du matériel et à la propreté des lieux après son passage
- Participer au ménage du vendredi soir
- Participer activement aux activités et à la formation en pré-camp
- Prendre connaissance des procédures du camp et s'assure d'appliquer les normes de sécurité en vigueur
- Se procurer une trousse de premiers soins complète lors des sorties à l'extérieur du site du camp
- Assumer les premiers soins immédiats en cas d'urgence et fait appel au préposé aux soins de santé de son site
- Prendre connaissance des procédures des sites qui sont sur son territoire et s'assure d'appliquer les normes de sécurité en vigueur
- Agir à titre de modèle au niveau de l'animation, du décorum et de l'intervention

En remplacement d'un animateur ou d'une animatrice (principale tâche):

- Animer des jeux et encadre les enfants lors du service de garde du matin et du soir, selon l'horaire établi d'avance
- Faire preuve de courtoisie avec les parents des enfants
- Participer à l'animation des rassemblements du matin et du soir
- Assurer l'encadrement de son groupe pendant les activités et les déplacements
- Être responsable d'organiser les activités réalisées avec son groupe.
- Établir une programmation d'activités intéressantes et variées (sportifs, créatifs, scientifiques, audio-visuels, etc.) pour chaque semaine et la fait approuver par son coordonnateur
- Ajuster ses activités en fonction de l'âge et des besoins des enfants ainsi qu'en fonction des ressources disponibles. Évite les activités violentes ou qui font peur
- Créer une liste de jeux prêts à être utilisés rapidement pour faire face à l'imprévu (pluie, période de piscine annulée, etc.)
- Être responsable de la sécurité de chaque enfant de son groupe
- Établir une liste de consignes importantes à transmettre aux enfants (limites du terrain, endroits interdits, que faire si on est perdu, etc.) et les explique à son groupe à chaque lundi matin
- Donner des règles du jeu claires et sécuritaires pour chaque activité
- Intervenir auprès des campeurs qui ne respectent pas les règlements
- S'assurer que l'environnement est sécuritaire partout où il amène son groupe
- Compter le nombre d'enfants dans son groupe plusieurs fois par jour

En remplacement d'un accompagnateur ou d'une accompagnatrice:

- Être responsable d'organiser des activités adaptées à l'enfant accompagné lorsqu'il ne peut pas suivre le groupe
- Encadrer l'enfant accompagné lors du service de garde du matin et du soir, selon l'horaire établi d'avance
- Assurer l'encadrement de l'enfant pendant les activités et les déplacements
- Donner une rétroaction quotidienne aux parents, sur le déroulement des journées de l'enfant

En remplacement d'un ou d'une responsable de site :

- Assurer une présence régulière sur le terrain (est en contact avec les enfants et le personnel)
- Être responsable de la sécurité, de la qualité du service et de la propreté sur son site
- Être responsable de l'atmosphère de son site
- Être un support et un modèle pour les membres du personnel
- Être responsable du bon déroulement de l'ouverture et de la fermeture du site
- Être responsable de la motivation de son personnel
- Superviser tous les animateurs et les aides-animateurs de son site
- Aider les animateurs dans la réalisation de leur programmation
- Conjointement avec le responsable de site, être responsable d'une période de service de surveillance animée et veiller à y garantir la qualité de l'accueil et des animations proposées
- Conjointement avec le responsable de site, intervenir auprès des enfants «difficiles» et assurer le suivi auprès des parents concernés
- Voir au bon déroulement des transports du site

EXIGENCES

- Avoir accès à un véhicule
- DEC complété ou en voie de l'être
- Formation en animation ou en enseignement serait un atout
- 2 années d'expérience de camp ou de terrain de jeux comme animateur ou animatrice seraient un atout
- Être créatif, dynamique, autonome, et aimer le travail d'équipe
- Détenir une carte RCR-premiers soins (8 heures) valide*
- Détenir sa carte D.A.F.A. *(Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur)

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Emploi saisonnier à temps plein
- Salaire hebdomadaire établi en fonction de l'ancienneté à la signature de contrat
- Arrivée et départ variable durant les heures d'ouverture de Kéno pendant lesquelles les services sont requis
- Travail du lundi au vendredi (à l'exception des périodes de formations).

SUPERVISEUR / SUPERVISEURE DE SITES

GESTIONNAIRE ACCOMPAGNATEUR.TRICE : Directrice du Camp de jour

SOMMAIRE DES TÂCHES

- Accompagner, conseiller, influencer et évaluer les responsables de sites sous sa supervision pendant leur préparation et la période des opérations
- S'assurer de l'adhésion de ses responsables de site aux objectifs de l'été et les supporter dans leur gestion quotidienne
- En collaboration avec l'équipe du Camp de jour, être gardien de la qualité des activités et maximiser la satisfaction de la clientèle
- Assurer la cohésion des ressources (matérielles et humaines)
- Travailler en étroite collaboration avec les autres superviseurs de sites et l'équipe de direction du Camp de jour
- Prendre part à la sélection et à la formation du personnel

DESCRIPTION SPÉCIFIQUE DES TÂCHES

- S'assurer de la qualité de vie et de l'atmosphère des camps supervisés
- S'assurer de la bonne gestion de l'ensemble des ressources humaines sur ses sites
- Animer certaines réunions du personnel
- Planifier et animer une réunion hebdomadaire avec ses responsables de site et ses adjoints
- Contribuer, avec les responsables de sites, à créer un sentiment d'appartenance du personnel
- En collaboration avec les superviseurs de site, motiver les membres du personnel (animation et responsables de site)
- Participer à la sélection des responsables de sites et du personnel du Camp de jour Kéno
- Superviser l'évaluation de tout le personnel de ses sites
- Superviser et évaluer chacun de ses responsables de site et de ses adjoints
- Superviser le déroulement des déménagements de ses sites, en début et en fin d'été et documenter les bris observés s'il y en a
- S'assurer du bon déroulement des sorties pendant l'été
- Superviser l'organisation des journées spéciales durant l'été
- Valider les mémos pour les activités spéciales (sorties, fête de fin d'été des enfants, etc.)
- S'assurer de la qualité des services offerts à la clientèle
- S'assurer de la qualité des programmes spécialisés (lorsque applicable)
- Accueillir les parents et les enfants sur ses sites à l'arrivée le matin et/ou le soir (surtout le lundi)
- Faire le suivi des plaintes, selon la procédure établie, en collaboration avec les responsables de sites et la direction du camp
- S'assurer de bien répondre aux attentes et aux besoins de la clientèle
- Superviser et participer à l'élaboration des activités préparatoires en mai et en juin
- Participer à l'élaboration et à l'organisation des activités communes avec les différents sites (Sociaux de Kéno, Gala de fin d'été, Semaine de la valorisation...)
- Etc.

EXIGENCES DU POSTE

- Être disponible pendant la saison estivale
- Détenir une carte RCR-premiers soins (8hrs) valide
- Être créatif, dynamique, autonome et aimer le travail d'équipe
- Détenir sa carte D.A.F.A. (Diplôme d'Aptitudes aux Fonctions d'Animateur)
- Études en loisirs, gestion ou enseignement souhaitables
- 2 années d'expérience de camp ou de terrain de jeux comme animateur.trices requises
- 2 années d'expérience comme responsable de site ou responsable de site adjoint requises
- Avoir une voiture

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Emploi saisonnier
- 7 semaines de travail garanties
- Arrivée et départ variables durant les heures d'ouverture de Kéno pendant lesquelles les services sont requis
- Travail du lundi au vendredi (à l'exception des périodes de formations)